BEHANDELOVEREENKOMST Fysiotherapie & Sportrevalidatie Gerard Bambacht

Hierbij willen we u informeren over de gang van zaken rondom uw fysiotherapeutische behandeling. Wij gaan ervan uit dat u zich kunt vinden in deze gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Behandelovereenkomst

Met het maken van uw eerste afspraak gaat u automatisch akkoord met onderstaande behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de fysiotherapeut en u, waarin wordt afgesproken dat de fysiotherapeut de fysiotherapeutische handelingen intake, screenen, onderzoek, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan mag toepassen met als doel aan uw hulpvraag te voldoen. Wanneer de fysiotherapeut verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zal hij of zij dit met u bespreken. Indien gewenst zal de fysiotherapeut u, voor zo ver mogelijk en met behoud van keuzevrijheid in therapeut en praktijk, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening. Daarnaast maken de onderstaande beschreven huisregels, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

Rechten en plichten

In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de *Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst* (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlenerschap.
Daarnaast hebben wij een aantal plichten en u als patiënt een aantal rechten met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens, hierop is de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG) van toepassing. Een belangrijk bepaling hiervan is dat uw gegevens niet aan derden worden verstrekt, tenzij u hiervoor schriftelijk toestemming geeft. Volgens de *Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg* (Wkkgz) kunt u bij een geschil gebruik van een klachtenregeling. Op onze website vindt u hierover meer info.

Uw eerste afspraak

Uw eerste afspraak bestaat uit een screening en intake waarin uw klachten worden besproken en waarin uw precieze hulpvraag wordt bepaald. Indien behandeling geïndiceerd is, zal er behandeling volgen.

Van onze fysiotherapeuten mag u verwachten:

- Zij informeren en behandelen u naar beste kunnen.
- Zij houden zich aan de privacywetgeving.
- Zij voldoen aan de kwaliteitseisen van het Individueel Register Fysiotherapie (IRF) van het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie).
- Klachten over uw behandeling of bejegening zullen worden behandeld volgens de richtlijnen van het KNGF. De informatie hierover is te vinden op de website en kan u gemaild of meegegeven worden.

Van u als patiënt/cliënt vragen wij:

- Informeer de therapeut zo volledig mogelijk over uw klachten.
- Vul de door ons verstrekte vragenlijsten zo goed en volledig mogelijk in om uw behandeling te kunnen starten en bij afsluiten van de behandeling de afsluitende vragenlijsten volledig invullen.
- Volg de adviezen van de therapeut op, zoals het oefenprogramma voor thuis.
- Koppel de reacties op het onderzoek of de behandeling terug aan uw therapeut. Hierdoor krijgt de therapeut meer zicht op uw klachten en kan deze u beter adviseren / begeleiden / behandelen.
- Neem de persoonlijke hygiënische regels in acht en draag zorg voor een goede lichaamsverzorging.
- Als de behandeling ook in de oefenzaal plaatsvindt wordt u verzocht passende kleding en schone (sport)schoenen te dragen.
- Apparaten en oefenmaterialen moeten zorgvuldig worden gebruikt en schoon achtergelaten worden.
- Geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer van uw therapeut.
- Klachten over uw behandeling of bejegening door uw therapeut of een van de andere medewerkers, worden als eerste besproken met uw therapeut en/of praktijkeigenaar.

Waarneming

Om te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Soms kan een bevoegd fysiotherapeut van buiten de praktijk waarnemen.

Stagiaires

Wij bieden studenten fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen, onder verantwoordelijkheid van een fysiotherapeut. Aanwezigheid en/of behandeling door een stagiaire geschiedt alleen met uw toestemming.

Huisregels

In onze fysiotherapiepraktijk is roken niet toegestaan. De praktijk aanvaart geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten, welke zich niet hebben gehouden aan de instructies van het personeel. Onze praktijk is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen. Volg in geval van calamiteiten altijd de aanwijzingen van ons personeel of bevoegde instanties.

Vergoedingen

Zorg ervoor dat wij de juiste polisgegevens van u hebben. U bent zélf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingen van uw behandelingen en voor betaling aan ons bij niet of onvoldoende (aanvullend) verzekerd zijn. Wij hebben contracten met bijna alle zorgverzekeringen. Meer info: zie onze website, info in de wachtkamer of vraag na bij onze therapeuten.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, worden in rekening gebracht.
3. Voor het betalen van uw rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
4. U kunt het bedrag overmaken op bankrekeningnummer NL 68 ABNA 0524052700 ten name van G.P. Bambacht te Zaltbommel. Vermeld bij (elektronische) betaling altijd het betalingskenmerk
   (het declaratienummer).
5. Indien de volledige betaling niet binnen 14 dagen na de factuurdatum is ontvangen, sturen wij u een aanmaningsbrief. Deze aanmaning geldt ook als ingebrekestelling.
6. De aanmaningsbrief stelt u in de gelegenheid om het factuurbedrag binnen 14 dagen aan ons te voldoen.
7. Indien wij niet binnen 14 dagen na de datum van de aanmaningsbrief uw betaling hebben ontvangen, bent u in verzuim. Vanaf dat moment kunnen wij u kosten in rekening brengen. De extra kosten zijn een percentage van het notabedrag met een minimum van € 7,50 plus de wettelijke consumentenrente.
8. Uw betaling strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.
9. Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor uw rekening.

Voor akkoord

Handtekening ……..

Naam ……

Datum en plaats ……

Hartelijk dank voor uw medewerking,
Fysiotherapie Gerard Bambacht